Le 19 mars 2020

Sujet : COVID-19. CONTINUITE DES ACTIVITES CHEZ JOHN COCKERILL

Chers vous tous,

**La santé et la sécurité de nos employés, clients et partenaires est une priorité pour John Cockerill.** C’est pourquoi John Cockerill soutient pleinement l'appel à l'action lancé le 16 mars dernier par l'Organisation Mondiale de la Santé et la Chambre de Commerce Internationale à la communauté mondiale des affaires afin de lutter contre la pandémie du COVID-19.

Pour mémoire, les autorités des pays touchés et les entreprises sont chargées de développer une approche globale en réponse à la pandémie en cours. Des plans d'intervention nationaux sans précédent sont mis en œuvre dans tous les pays afin d'endiguer la propagation de celle-ci. Ces mesures essentielles, indispensables à la lutte contre l'infection, ont déjà des conséquences sur l'économie.

**Chez John Cockerill, nous sommes largement mobilisés pour atténuer tout impact potentiel sur notre personnel, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires, pour contribuer à l’effort collectif et pour assurer la continuité de nos activités.**

**Soutenir notre personnel**

Chez John Cockerill, la coopération, le respect et la sécurité ont toujours été au cœur de nos relations. Nous considérons qu'il est de notre devoir de respecter les mesures de distanciation sociale et de prendre soin de nos employés et de nos clients. Nous nous félicitons d’avoir déployé de longue date une politique de sécurité et santé efficiente et que les technologies que nous avons mises en œuvre au cours des dernières années permettent désormais à la plupart de nos équipes de travailler efficacement depuis leur domicile, avec le plus grand confort numérique. Ainsi, tous nos employés peuvent aujourd’hui travailler à distance et, lorsque la nature de leurs activités ne le permet pas, la distanciation physique et le recours aux équipements de protection individuels sont strictement appliqués. Pendant cette période, nous nous engageons à maintenir les mêmes standards de service que ceux auxquels vous êtes habitués.

**Soutenir nos clients**

Chez John Cockerill, nous accordons toujours une attention particulière à la satisfaction de nos clients, et nous sommes honorés de vous accompagner dans ces moments sans précédent. Nous faisons tout notre possible pour assurer la continuité de notre relation avec vous. Nous serons pleinement à vos côtés pour vous accompagner lorsque la situation sanitaire et économique sera revenue à la "normale". En retour, nous comptons également sur vous que vous respectiez vos engagements contractuels à notre égard.

**Soutenir nos fournisseurs**

Chez John Cockerill, nous considérons nos fournisseurs comme des partenaires. A ce titre, nous vous tiendrons donc étroitement informés des impacts éventuels des mesures liées au coronavirus sur notre relation. Dans cette optique de partenariat, nous espérons que vous saurez faire preuve de compréhension et de flexibilité face aux événements que peut induire cette situation exceptionnelle.

**Soutenir les professionnels de la santé**

Chez John Cockerill, nous mettons également nos outils de production ou nos réseaux pour venir en soutien aux services médicaux et contribuer à notre échelle à l’effort médical et sanitaire (distribution de masques et adaptation de notre outil de production pour la fabrication de solution hydroalcoolique en quantités industrielles).

Au nom de John Cockerill, nous tenons à vous remercier pour votre confiance, votre compréhension et votre collaboration et à vous assurer de notre solidarité avec vous, votre personnel et tous vos proches. Pour conclure, nous aimerions partager avec vous la devise de notre fondateur : « Courage to the last! ».

Salutations distinguées,

Au nom du Comité Exécutif du Groupe,

Jean-Luc Maurange

Chief Executive Officer